

REVIVAL

lifestyle

THE LABEL

Hoewel wij hopen dat je tevreden met je bestelde producten, begrijpen wij dat de kans bestaat dat je de items toch wilt retourneren. Middels het **retourformulier** dien je - binnen 14 dagen na aankoopdatum - de producten als retour aan te melden en naar ons te terug te sturen.

Wanneer wij het product retour hebben ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag binnen 7 dagen terugstorten via de betaalmethode waarmee het product is gekocht in de webshop - mits het product in originele staat retour komt. Is dit niet het geval? Dan kunnen wij het aankoopbedrag niet uitkeren.

Zorg er voor dat je het product in de originele verpakking (in ieder geval een stevige verpakking) terugstuurt. Wij adviseren daarbij om het Track&Trace bewijs van de retourzending goed te bewaren. Dit ontvang je bij aanmelding van je pakket van de door jou gekozen vervoerder. **De retourkosten worden niet door Revival Lifestyle vergoed.**

Revival Lifestyle is geen geval verantwoordelijk voor pakketten die zoek raken in het proces van de vervoerder.

RUILEN

Ruilen is bij Revival Lifestyle The Label niet mogelijk. Je dient het bestelde product retour te zenden en een nieuwe bestelling te plaatsen van het gewenste product.

MIJN PRODUCT IS BESCHADIGD / IK HEB EEN VERKEERD ITEM ONTVANGEN

Revival Lifestyle streeft er naar om alle bestellingen nauwkeurig af te handelen; heb jij toch een verkeerd item ontvangen of zit er een fout in het product? Neem dan contact met ons op per mail: **info@revival-lifestyle.nl**. Wij helpen je zo goed mogelijk verder!

RETOURFORMULIER

1. Vul het onderstaande formulier volledig in;
2. Voeg het formulier en de originele factuur bij het pakket;
3. Verzend het pakket naar het onderstaande adres:

Revival Lifestyle The Label

Sint Josephlaan 2
1182CH AMSTELVEEN

NAAM REKENINGHOUDER:.....

REKENINGNUMMER:.....

PRODUCTNAAM	REDEN

- 1 - Onjuiste pasvorm
- 2 - Andere afmetingen
- 3 - Ik heb een verkeerd item ontvangen
- 4 - Item is beschadigd
- 5 - Slechte kwaliteit
- 6 - Komt niet overeen met de afbeelding

Mocht je hulp nodig hebben met je retourzending of vragen hebben, neem gerust contact met ons op via: info@revival-lifestyle.nl